



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ABOMA CERTIFICATION B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aboma Certification:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aboma Certification B.V.;
opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Aboma Certification een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel daartoe een offerte vraagt;
offerte:	het door Aboma Certification uitgebrachte aanbod tot het verrichten van werkzaamheden en/of (digitale) producten waaronder (sub)licenties;
overeenkomst:	de tussen Aboma Certification en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden;
werkzaamheden:	de door Aboma Certification in het kader van de overeenkomst verrichte keuringen en overige verleende diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aboma Certification uitgebrachte offertes en door Aboma Certification gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop gelden slechts voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt in het kader van de overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Aboma Certification.
- 2.4 De diensten van Aboma Certification zijn beschikbaar voor alle aanvragers wiens activiteiten binnen de scope van activiteiten van Aboma Certification vallen. Toegang tot de diensten van Aboma Certification is niet afhankelijk van grootte van de opdrachtgever, lidmaatschap van een bepaalde groep, het aantal uitgegeven certificaten of ongepaste financiële- of andere voorwaarden.
- 2.5 De eisen, evaluatie, beoordeling, beslissingen en controles van Aboma Certification beperken zich tot die zaken die specifiek verband houden met de reikwijdte van certificatie.

Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes van Aboma Certification zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de opdracht door Aboma Certification of doordat Aboma Certification met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt, al dan niet op grond van een op voorhand uitgebrachte offerte.

4.2 Indien de opdrachtgever de opdracht mondeling verstrekt, wordt de schriftelijke opdrachtbevestiging van Aboma Certification geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de opdrachtgever onverwijld Aboma Certification kennis geeft van zijn bezwaren tegen die weergave.

4.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van drie (3) jaar.

4.4 Na afloop van de looptijd van de overeenkomst wordt deze van rechtswege verlengd met drie (3) jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

Artikel 5. Prijzen

5.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw.

5.2 Aboma Certification heeft het recht eenmaal per jaar de overeengekomen tarieven of de overeengekomen vaste prijs aan te passen.

5.3 Indien en voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden gereedschappen en/of hulpstukken nodig zijn die niet behoren tot de standaarduitrusting van de werknemers van Aboma Certification dan wel de door Aboma Certification ingeschakelde hulppersonen zijn de kosten die verbonden zijn aan het ter beschikking komen van de betreffende hulpmiddelen voor rekening van opdrachtgever.

5.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Aboma Certification gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Aboma Certification heeft het recht bij annulering of wijziging van de opdracht binnen tien (10) kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden 50% van de overeengekomen kosten in rekening te brengen.

5.6 Aboma Certification heeft het recht bij annulering of wijziging van de opdracht binnen vijf (5) kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden 100% van de overeengekomen kosten in rekening te brengen.

Artikel 6. Compensatie

6.1 Indien werkzaamheden ter plekke bij de opdrachtgever op het bedrijf of op projectlocatie uitgevoerd moeten worden buiten de uren maandag tot en met vrijdag 07.00 - 19.00 uur gelden de volgende toeslagen:

- 25% maandag tot en met vrijdag 19.00 - 22.00 en 05.00 - 7.00 uur;
- 50% maandag tot en met vrijdag 22.00 tot en met 05.00 uur;
- 50% vrijdag 22.00 tot en met zaterdag 22.00 uur;
- 100% zaterdag 22.00 tot en met maandag 05.00 uur;
- 100% op nationale feestdagen;
- In de nacht (tussen 22.00 en 05.00 uur), het weekend en op nationale feestdagen wordt reistijd gerekend als zijnde werktijd.

Artikel 7. Informatieverstrekking opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is verplicht alle informatie en bescheiden die nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden (een en ander ter beoordeling van Aboma Certification) tijdig aan Aboma Certification ter beschikking te stellen, in de vorm en op de wijze die door Aboma Certification aan opdrachtgever kenbaar wordt gemaakt.

7.2 Aboma Certification heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in artikel 7.1 bedoelde verplichting heeft voldaan.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Aboma Certification ter beschikking gestelde informatie en bescheiden.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Aboma Certification tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige informatieverstrekking als bedoeld in dit artikel.

Artikel 8. Uitvoering overeenkomst

8.1 Aboma Certification bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

8.2 Aboma Certification voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en professionele dienstverlening en met in achtname van de bestaande wet- en regelgeving.

8.3 Aboma Certification staat niet in voor de praktische bruikbaarheid van enige in het kader van de overeenkomst door haar onderzochte systemen, processen, producten, diensten, gekeurde of geteste constructies, materiaalkeuze of bouwwijze.

8.4 Een overeengekomen termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd is geen fatale termijn, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Worden de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd, dan is Aboma Certification

eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld om de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren en die uitvoering is uitgebleven.

- 8.5 Aboma Certification heeft het recht om werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 8.6 Indien de opdrachtgever bekend is of behoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan Aboma Certification ter beschikking wordt gesteld, dan wel onderwerp is van de overeenkomst, en die gevaar kunnen opleveren voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken werknemers van Aboma Certification of door Aboma Certification ingeschakelde hulppersonen, is de opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan Aboma Certification mede te delen en zo mogelijk het gevaar op de stof of de zaak of de verpakking daarvan te vermelden.
- 8.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden van overheidswege of door andere instanties verlangd worden.
- 8.8 Opdrachtgever verplicht zich tot medewerking aan deelname aan audits door externe toezichthouders. Hieraan zijn voor de opdrachtgever geen extra kosten verbonden.

Artikel 9. Tekortkomingen

- 9.1 Opdrachtgever dient een tekortkoming met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat hem daarvan is gebleken of hem deze redelijkerwijs had moeten blijken schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) aan Aboma Certification te melden.
- 9.2 Bij gebreke van een tijdige melding als bedoeld in het vorige artikel vervalt het recht van de opdrachtgever beroep te doen op een tekortkoming.
- 9.3 Indien Aboma Certification de werkzaamheden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de opdrachtgever, wordt de verplichting om de werkzaamheden uit te voeren opgeschort tot het moment dat Aboma Certification alsnog in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid Aboma Certification

- 10.1 Indien Aboma Certification, met inachtneming van het in de wet, in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt, met een maximum van € 50.000,00.

- 10.2 Aboma Certification is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en productieverlies.
- 10.3 Aboma Certification is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van cybercrime.
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart Aboma Certification van eventuele aanspraken van derden die uit de door Aboma Certification verrichte werkzaamheden voortvloeien.

Artikel 11. Vervalbeding

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden vervallen vorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de vordering is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die vordering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 12.1 De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving voor de werknemers van Aboma Certification en door Aboma Certification ingeschakelde hulppersonen die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn en is verplicht alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van de opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de werknemers van Aboma Certification en door Aboma Certification ingeschakelde hulppersonen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden.
- 12.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan werknemers, aan door Aboma Certification ingeschakelde hulppersonen of aan zaken van Aboma Certification of van derden toegebracht, wanneer die schade of dat letsel is toegebracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en vrijwaart Aboma Certification van aanspraken van derden ter zake.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 De verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de aan eventueel ingeschakelde derden betaalde vergoedingen, worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting per periode of na afronding van de werkzaamheden aan opdrachtgever gefactureerd.
- 13.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder beroep op verrekening of opschorting.
- 13.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de 13.2 bedoelde termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft Aboma Certification, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het recht vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen.

- 13.4 Alle kosten die voor Aboma Certification verbonden zijn aan de inning van hetgeen de opdrachtgever aan Aboma Certification verschuldigd is, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door Aboma Certification aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 500,00.
- 13.5 De opdrachtgever verleent op eerste verzoek aan Aboma Certification (al dan niet aanvullende) zekerheid voor de betaling.
- 13.6 Aboma Certification heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid vastgesteld voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 13.7 Betaling van de door Aboma Certification verrichte werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst daarvan.
- 13.8 Alle door Aboma Certification in het kader van de overeenkomst vervaardigde rapporten, certificaten/verklaringen en andere documenten blijven conform artikel 15 te allen tijde eigendom van Aboma Certification. Het gebruik van de betreffende werken door de opdrachtgever is uitsluitend toegestaan wanneer de opdrachtgever volledig aan zijn financiële verplichtingen jegens Aboma Certification heeft voldaan.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel is Aboma Certification, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van gegevens die de wet en/of richtlijnen haar opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel van een toezichthoudende autoriteit dan wel op grond van een gerechtelijk vonnis, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 14.2 De in artikel 14.1 bedoelde geheimhouding heeft betrekking op het bestaan van de opdracht en op alle informatie van vertrouwelijke aard die door de opdrachtgever aan Aboma Certification ter beschikking is gesteld en op de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 14.3 Aboma Certification is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden verkregen cijfermatige informatie aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die informatie niet tot de opdrachtgever te herleiden is.
- 14.4 Tenzij daartoe door Aboma Certification voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Aboma Certification, die niet zijn opgesteld met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten, gebruik en licentie

- 15.1 Aboma Certification is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, reglementen, certificaten, onderzoeken, verklaringen en (audit)rapportages e.d.
- 15.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om (deels) gebruik te maken van de in artikel 15.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, dan wel deze te bewerken, te vereenvoudigen of te gebruiken voor andere doelstellingen dan partijen met elkaar zijn overeengekomen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aboma Certification.
- 15.3 Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan om de aan Aboma Certification toebehorende beeldmerken te gebruiken conform haar [procedure beeldmerken](#).
- 15.4 De intellectuele eigendomsrechten op de door Aboma Certification in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde applicatie(s) blijven uitsluitend berusten bij Aboma Certification of bij de derde van wie Aboma Certification het gebruiksrecht heeft verkregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik door de opdrachtgever, verleent Aboma Certification aan de opdrachtgever schriftelijk een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar en - behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst - niet sub-licentieerbaar recht tot gebruik van de applicatie(s).
- 15.5 Indien Aboma Certification bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis en overdracht slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek (voor de opdrachtgever ontwikkelde) programmatuur, databestanden, apparatuur of andere zaken, over zal gaan op de opdrachtgever ontstaat een afgesplitst recht van intellectuele eigendom, hetgeen betekent dat het recht of de mogelijkheid van Aboma Certification niet wordt aangetast om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te blijven gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast deze afsplitsing van een recht van intellectuele eigendom het recht van Aboma Certification aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 15.6 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Aboma Certification toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de applicatie(s) en/of databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de opdrachtgever niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 15.7 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Aboma Certification, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van de applicatie(s).

- 15.8 De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Aboma Certification niet gerechtigd de applicatie(s) ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, heeft Aboma Certification recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Aboma Certification een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 15.9 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten en werken te gebruiken waarbij tevens elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen, behoudens het verstrekken van certificeringsresultaten aan de opvolgende certificerende instelling:
- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 16. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 16.1 Indien Aboma Certification dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever Aboma Certification desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 16.2 De opdrachtgever vrijwaart Aboma Certification voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de opdrachtgever wordt gedaan of waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Aboma Certification toegerekend moeten worden.
- 16.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Aboma Certification verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Aboma Certification voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Aboma Certification tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.4 Indien Aboma Certification op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Aboma Certification staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk

omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

- 16.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is Aboma Certification gerechtigd de opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. Aboma Certification is gerechtigd toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. De opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar. Aboma Certification is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming of nalaten van Aboma Certification.
- 16.6 Aboma Certification behoudt zich het recht voor om uit haar rapportages geanonimiseerde data te gebruiken voor het inzichtelijk maken van relevante marktinformatie.

Artikel 17. Certificaat

- 17.1 Na succesvolle voltooiing van de initiële beoordeling (of een re-audit) zal Aboma Certification een certificaat verstrekken aan de opdrachtgever. Voorafgaand aan de uitgifte van het certificaat dient betaling van de factuur te hebben plaatsgevonden. Het certificaat is in beginsel geldig voor een periode van drie jaar. De geldigheid van het certificaat is onderhevig aan de periodiek uit te voeren surveillance-audits door Aboma Certification, die met een positief resultaat afgerond moeten worden.
- 17.2 Indien de opdrachtgever kopieën van de certificaten aanreikt aan derden, dient dit in zijn geheel te gebeuren. De opdrachtgever is alleen gerechtigd actuele en geldige certificaten aan te reiken.

Artikel 18. Publicaties

- 18.1 Uitingen en uitlatingen van de opdrachtgever met betrekking tot het gecertificeerde systeem, de gecertificeerde dienst of product beperken zich tot die zaken die specifiek verband houden met de reikwijdte van certificatie.
- 18.2 De opdrachtgever is verplicht, op eerste aanzegging van Aboma Certification, misleidende of onjuiste gedragingen, mededelingen of publicaties met betrekking tot het Aboma Certification certificatiebeeldmerk, ten genoegen van Aboma Certification ongedaan te maken en/of te rectificeren.
- 18.3 Geschorste en ingetrokken certificaten opdrachtgever worden gepubliceerd op de [website](#).
- 18.4 Bij schorsing, intrekking of beëindiging van certificering staakt de klant het gebruik van alle reclamemateriaal dat enige verwijzing daarnaar bevat en neemt maatregelen zoals vereist door

het certificeringsschema (bijv. de teruggave van certificeringsdocumenten) en maatregelen zoals verwoord in de procedure Schorsing, intrekking certificaat of beperken toepassingsgebied.

Artikel 19. Wijzigingen van maatstaven

- 19.1 Het certificatieschema kan worden gewijzigd door de schemabeheerder. Indien nieuwe, respectievelijk gewijzigde maatstaven van kracht worden, stelt Aboma Certification de opdrachtgever hiervan op de hoogte.
- 19.2 De opdrachtgever zal na een door Aboma Certification aan te geven overgangsperioderegeling aan de nieuwe, respectievelijk gewijzigde maatstaven voldoen teneinde de geldigheid van het certificaat te behouden en het Aboma Certification certificatiebeeldmerk te mogen blijven gebruiken.

Artikel 20. Instandhouding van het gecertificeerde product

- 20.1 De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat het gecertificeerde systeem, proces, dienst of product blijft voldoen aan de voorwaarden, ook bij lopende processen, diensten of productie.

Artikel 21. Beëindiging overeenkomst

- 21.1 Indien de opdrachtgever:
- a. tekortschiet in de nakoming van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - b. een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient;
 - c. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. (in geval van een natuurlijk persoon) wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen;
 - e. zijn onderneming liquideert of geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
 - f. het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest door beslaglegging
- is Aboma Certification gerechtigd de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 21.2 Indien één van de partijen in ernstige mate in strijd handelt met één of meer van haar verplichtingen in gevolge deze overeenkomst, is de andere partij door dit enkele feit gerechtigd de overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen.

- 21.3 Opzegging van de overeenkomst kan geschieden door een partij, bij faillissement van de andere partij. Dit kan faillissement van de gehele onderneming of een gedeelte daarvan betreffen.
- 21.4 Opzegging van de overeenkomst zal geschieden door Aboma Certification bij het beëindigen van naar het oordeel van Aboma Certification relevante bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever.
- 21.5 Opzegging laat de voor de opdrachtgever reeds tegenover Aboma Certification ontstane verplichtingen onverlet, alsmede de door Aboma Certification tegenover derden aangegane verbintenissen.
- 21.6 Een opzegging dient met redenen omkleed schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld, onder vermelding van de datum van beëindiging van de overeenkomst.
- 21.7 Tegen een besluit tot opzegging van de overeenkomst door Aboma Certification kan de opdrachtgever binnen 40 dagen na ontvangst van het besluit, schriftelijk beroep aantekenen bij de directie van Aboma Certification, waarna genoemde procedure uit artikel 17 in werking treedt.
- 21.8 Indien de modelovereenkomst wijzigt, kan Aboma Certification deze overeenkomst opzeggen onder gelijktijdige aanbieding van een nieuwe overeenkomst, identiek aan de tekst van het nieuwe model met een eventuele noodzakelijke overgangsregeling.
- 21.9 In geval van beëindiging van deze overeenkomst, op grond van bovenstaande (lid 1 t/m 8), zal het uitgegeven Aboma Certification -certificaat met onmiddellijke ingang nietig worden verklaard en dient de opdrachtgever op te houden met het gebruik ervan. De opdrachtgever zal de originele certificaten retourneren aan Aboma Certification. De opdrachtgever is na beëindiging niet meer gerechtigd het Aboma Certification systeemcertificatiebeeldmerk te gebruiken.

Artikel 22. Klachten in verband met een gecertificeerd systeem, proces, dienst of product

- 22.1 De opdrachtgever dient een register bij te houden van alle aan- en over haar geuite klachten m.b.t. de naleving van certificeringsvereisten en maakt dit overzicht beschikbaar voor Aboma Certification wanneer deze daarom vraagt. De opdrachtgever neemt passende maatregelen met betrekking tot dergelijke klachten en eventuele tekortkomingen in systemen, processen, diensten of producten die van invloed zijn op de naleving van de vereisten voor certificering. De opdrachtgever documenteert alle ondernomen acties naar aanleiding van over haar geuite klachten.
- 22.2 Indien Aboma Certification schriftelijk klachten van derden ontvangt verband houdende met een door Aboma Certification gecertificeerd systeem, proces, dienst of product, meldt Aboma Certification dit aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht de oorzaak van de klacht te onderzoeken. De klachten worden door Aboma Certification geregistreerd en gemeld aan de schemabeheerder indien een schemabeheerder dit vereist.

22.3 Indien de opdrachtgever de klacht niet opvolgt, zal Aboma Certification onderzoeken of de klacht gegrond is. Indien na onderzoek Aboma Certification tot de conclusie komt dat de klacht gegrond is, is de opdrachtgever verplicht de benodigde corrigerende maatregelen uit te voeren. Wanneer de opdrachtgever de klacht niet oplost, wordt het certificaat geschorst en uiteindelijk ingetrokken.

Artikel 23. Geschillen

23.1 Op de verhouding tussen opdrachtgever en Aboma Certification is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden middels een eigen procedure geregistreerd en afgehandeld. Dit proces is beschreven in de [procedure klachten, geschillen en beroepszaken](#).

23.3 Voor geschillen die buiten de in 23.2 genoemde procedure vallen geldt dat de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem bevoegd is.