



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ABOMA CONSULTANCY B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|--------------------|---|
| Aboma Consultancy: | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aboma Consultancy B.V.; |
| opdrachtgever: | de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Aboma Consultancy een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel daartoe een offerte vraagt; |
| offerte: | het door Aboma Consultancy uitgebrachte aanbod tot het verrichten van werkzaamheden en/of (digitale) producten waaronder (sub)licenties; |
| overeenkomst: | de tussen Aboma Consultancy en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden; |
| werkzaamheden: | de door Aboma Consultancy in het kader van de overeenkomst verrichte keuringen, verleende adviezen en overige verleende diensten. |

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aboma Consultancy uitgebrachte offertes en door Aboma Consultancy gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop gelden slechts voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt in het kader van de overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Aboma Consultancy.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes van Aboma Consultancy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de opdracht door Aboma Consultancy of doordat Aboma Consultancy met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt, al dan niet op grond van een op voorhand uitgebrachte offerte.

- 4.2 Indien de opdrachtgever de opdracht mondeling verstrekt, wordt de schriftelijke opdrachtbevestiging van Aboma Consultancy geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de opdrachtgever onverwijld Aboma Consultancy kennis geeft van zijn bezwaren tegen die weergave.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw.
- 5.2 Aboma Consultancy heeft het recht eenmaal per jaar de overeengekomen tarieven of de overeengekomen vaste prijs aan te passen.
- 5.3 Indien en voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden gereedschappen en/of hulpstukken nodig zijn die niet behoren tot de standaarduitrusting van de werknemers van Aboma Consultancy dan wel de door Aboma Consultancy ingeschakelde hulppersonen zijn de kosten die verbonden zijn aan het ter beschikking komen van de betreffende hulpmiddelen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Aboma Consultancy gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Compensatie

- 6.1 Indien werkzaamheden ter plekke bij de opdrachtgever op het bedrijf of op projectlocatie uitgevoerd moeten worden buiten de uren maandag tot en met vrijdag 07.00 - 19.00 uur gelden de volgende toeslagen:
- 25% maandag tot en met vrijdag 19.00 - 22.00 en 05.00 - 7.00 uur;
 - 50% maandag tot en met vrijdag 22.00 tot en met 05.00 uur;
 - 50% vrijdag 22.00 tot en met zaterdag 22.00 uur;
 - 100% zaterdag 22.00 tot en met maandag 05.00 uur;
 - 100% op nationale feestdagen;
 - In de nacht (tussen 22.00 en 05.00 uur), het weekend en op nationale feestdagen wordt reistijd gerekend als zijnde werktijd.

Artikel 7. Informatieverstrekking opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht alle informatie en bescheiden die nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden (een en ander ter beoordeling van Aboma Consultancy) tijdig aan Aboma Consultancy ter beschikking te stellen, in de vorm en op de wijze die door Aboma Consultancy aan opdrachtgever kenbaar wordt gemaakt.

- 7.2 Aboma Consultancy heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in artikel 7.1 bedoelde verplichting heeft voldaan.
- 7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Aboma Consultancy ter beschikking gestelde informatie en bescheiden.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Aboma Consultancy tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige informatieverstrekking als bedoeld in dit artikel.

Artikel 8. Uitvoering overeenkomst

- 8.1 Aboma Consultancy bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 8.2 Aboma Consultancy voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met in achtneming van de bestaande wet- en regelgeving.
- 8.3 Aboma Consultancy staat niet in voor de praktische bruikbaarheid van enige in het kader van de overeenkomst door haar onderzochte, gekeurde of geteste constructie, materiaalkeuze of bouwwijze.
- 8.4 Een overeengekomen termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd is geen fatale termijn, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Worden de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd, dan is Aboma Consultancy eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld om de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren en die uitvoering is uitgebleven.
- 8.5 Aboma Consultancy heeft het recht om werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 8.6 Indien de opdrachtgever bekend is of behoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan Aboma Consultancy ter beschikking wordt gesteld, dan wel onderwerp is van de overeenkomst, en die gevaar kunnen opleveren voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken werknemers van Aboma Consultancy of door Aboma Consultancy ingeschakelde hulppersonen, is de opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan Aboma Consultancy mede te delen en zo mogelijk het gevaar op de stof of de zaak of de verpakking daarvan te vermelden.
- 8.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden van overheidswege of door andere instanties verlangd worden.
- 8.8 Eventuele afgelastingen van of wijzigingen in de werkzaamheden dienen vier werkdagen voor aanvang schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) door opdrachtgever aan Aboma Consultancy kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de ingeplande werkzaamheden aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 9. Tekortkomingen

- 9.1 De opdrachtgever dient een tekortkoming met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat hem daarvan is gebleken of hem deze redelijkerwijs had moeten blijken schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) aan Aboma Consultancy te melden.
- 9.2 Bij gebreke van een tijdige melding als bedoeld in het vorige artikel vervalt het recht van de opdrachtgever beroep te doen op een tekortkoming.
- 9.3 Indien Aboma Consultancy de werkzaamheden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de opdrachtgever, wordt de verplichting om de werkzaamheden uit te voeren opgeschort tot het moment dat Aboma Consultancy alsnog in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid Aboma Consultancy

- 10.1 Indien Aboma Consultancy, met inachtneming van het in de wet, in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt, met een maximum van € 50.000,00.
- 10.2 Aboma Consultancy is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en productieverlies.
- 10.3 Aboma Consultancy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van cybercrime.
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart Aboma Consultancy van eventuele aanspraken van derden die uit de door Aboma Consultancy verrichte werkzaamheden voortvloeien.

Artikel 11. Vervalbeding

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden vervallen vorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de vordering is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die vordering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 12.1 De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving voor de werknemers van Aboma Consultancy en door Aboma Consultancy ingeschakelde hulppersonen die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn en is verplicht alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van de opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de werknemers van Aboma Consultancy en door Aboma Consultancy ingeschakelde hulppersonen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden.
- 12.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan werknemers, aan door Aboma Consultancy ingeschakelde hulppersonen of aan zaken van Aboma Consultancy of van derden toegebracht, wanneer die schade of dat letsel is toegebracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en vrijwaart Aboma Consultancy van aanspraken van derden ter zake.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 De verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de aan eventueel ingeschakelde derden betaalde vergoedingen, worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting per periode of na afronding van de werkzaamheden aan opdrachtgever gefactureerd.
- 13.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder beroep op verrekening of opschorting.
- 13.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de 13.2 bedoelde termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft Aboma Consultancy, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het recht vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen.
- 13.4 Alle kosten die voor Aboma Consultancy verbonden zijn aan de inning van hetgeen de opdrachtgever aan Aboma Consultancy verschuldigd is, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door Aboma Consultancy aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 500,00.
- 13.5 De opdrachtgever verleent op eerste verzoek aan Aboma Consultancy (al dan niet aanvullende) zekerheid voor de betaling.
- 13.6 Aboma Consultancy heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid vastgesteld voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 13.7 Betaling van de door Aboma Consultancy verrichte werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst daarvan.

- 13.8 Alle door Aboma Consultancy in het kader van de overeenkomst vervaardigde rapporten, certificaten/verklaringen en andere documenten blijven conform artikel 15 te allen tijde eigendom van Aboma Consultancy. Het gebruik van de betreffende werken door de opdrachtgever is uitsluitend toegestaan wanneer de opdrachtgever volledig aan zijn financiële verplichtingen jegens Aboma Consultancy heeft voldaan.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel is Aboma Consultancy, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van gegevens die de wet en/of richtlijnen haar opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel van een toezichhoudende autoriteit dan wel op grond van een gerechtelijk vonnis, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 14.2 De in artikel 14.1 bedoelde geheimhouding heeft betrekking op het bestaan van de opdracht en op alle informatie van vertrouwelijke aard die door de opdrachtgever aan Aboma Consultancy ter beschikking is gesteld en op de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 14.3 Aboma Consultancy is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden verkregen cijfermatige informatie aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die informatie niet tot de opdrachtgever te herleiden is.
- 14.4 Tenzij daartoe door Aboma Consultancy voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Aboma Consultancy, die niet zijn opgesteld met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten, gebruik en licentie

- 15.1 Aboma Consultancy is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, reglementen, certificaten, onderzoeken, verklaringen en (audit)rapportages e.d.
- 15.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om (deels) gebruik te maken van de in artikel 15.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, dan wel deze te bewerken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doelstellingen dan partijen met elkaar zijn overeengekomen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aboma Consultancy.
- 15.3 De intellectuele eigendomsrechten op de door Aboma Consultancy in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde applicatie(s) blijven uitsluitend berusten bij Aboma Consultancy of bij de derde van wie Aboma Consultancy het gebruiksrecht heeft verkregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik door de opdrachtgever, verleent Aboma Consultancy aan de opdrachtgever schriftelijk een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar en - behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst - niet sub-licentieerbaar recht tot gebruik van de applicatie(s).

- 15.4 Indien Aboma Consultancy bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis en overdracht slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek (voor de opdrachtgever ontwikkelde) programmatuur, databestanden, apparatuur of andere zaken, over zal gaan op de opdrachtgever ontstaat een afgesplitst recht van intellectuele eigendom, hetgeen betekent dat het recht of de mogelijkheid van Aboma Consultancy niet wordt aangetast om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te blijven gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast deze afsplitsing van een recht van intellectuele eigendom het recht van Aboma Consultancy aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 15.5 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Aboma Consultancy toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de applicatie(s) en/of databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de opdrachtgever niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 15.6 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Aboma Consultancy, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van de applicatie(s).
- 15.7 De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Aboma Consultancy niet gerechtigd de applicatie(s) ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, heeft Aboma Consultancy recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Aboma Consultancy een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 15.8 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken waarbij tevens elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 16. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 16.1 Indien Aboma Consultancy dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever Aboma Consultancy desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 16.2 De opdrachtgever vrijwaart Aboma Consultancy voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de opdrachtgever wordt gedaan of waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Aboma Consultancy toegerekend moeten worden.
- 16.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Aboma Consultancy verleende dienst of verstrekt product worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Aboma Consultancy voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Aboma Consultancy tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.4 Indien Aboma Consultancy op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Aboma Consultancy staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 16.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is Aboma Consultancy gerechtigd de opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. Aboma Consultancy is gerechtigd toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. De opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar. Aboma Consultancy is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming of nalaten van Aboma Consultancy.
- 16.6 Aboma Consultancy behoudt zich het recht voor om haar rapportages geanonimiseerd te gebruiken voor het inzichtelijk maken van relevante marktinformatie.

Artikel 17. Beëindiging overeenkomst

17.1 Indien de opdrachtgever:

- a. tekortschiet in de nakoming van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- b. een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient;
- c. in staat van faillissement wordt verklaard;
- d. (in geval van een natuurlijk persoon) wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen;
- e. zijn onderneming liquideert of geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
- f. het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest door beslaglegging

is Aboma Consultancy gerechtigd de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Aboma Consultancy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen Aboma Consultancy en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter in het arrondissement Gelderland, onverminderd het recht van Aboma Consultancy zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.